

Herdink Assurantiën voelt zich bestolen

Al zo'n achttien jaar is Edwin Herdink assurantiëadviseur. Eerst in loondienst; sinds 1991 als zelfstandige. Hij bemiddelt bij het afsluiten van verzekeringen, hypotheek en andere financiële producten. Sinds 1 januari is de Wet Financiële Dienstverlening van kracht. Herdink ziet die wet en vooral de uitwerking ervan als een aanval op hem en alle zelfstandige assurantiëadviseurs.

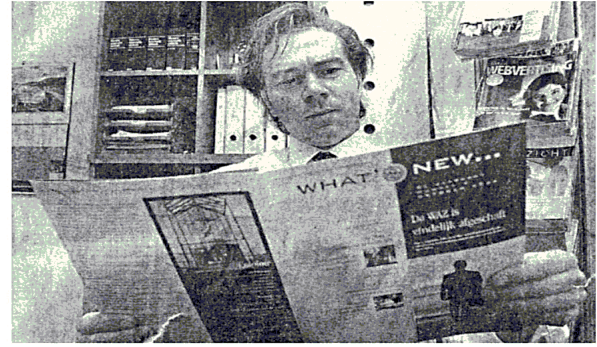
DOOR HARRY HOMMA

HILVERSUM - Edwin Herdink uit Hilversum kan zich voorstellen dat de overheid na affaires als die rond Legio Lease en Dexia de controle op het aanbieden van financiële producten wilde verscherpen. Wat hij niet begrijpt is waarom hij als onafhankelijk adviseur daardoor op hoge kosten moet worden gejaagd en zelfs gedwongen wordt - met zijn staat van dienst - allerlei nieuwe certificaten en diploma's te halen. Wat hem extra steekt is dat bemiddelaars die in loondienst zijn bij bijvoorbeeld banken en verzekeringsmaatschappijen en bemiddelaars uit andere Europese landen daarvan collectief zijn vrijgesteld. „Die affaires, daarover hadden de grote banken en verzekeraars beter moeten nadenken. Ik ben daar als zelfstandig ondernemer niet schuldig aan. Ik ontwikkel geen producten. Ik bemiddel alleen. Juist de zelfstandige adviseurs zijn bij uitstek onafhankelijk. Ik kijk voor mijn cliënten welke verzekering of bijvoorbeeld hypotheek voor hen echt het voordeligst is en het beste past in hun situatie. Je kunt je afvragen of dat ook geldt voor bemiddelaars die in loondienst

zijn van een bepaalde aanbieder.” Herdink begon in 1987 als 22-jarige in loondienst bij Victoria Vesta. Hij kreeg daar een gedegen opleiding en behaalde ook het Assurantie-B diploma en voldeed daarmee aan de door de overheid zelf geformuleerde eisen op dit gebied. In 1991 begon hij als onafhankelijk bemiddelaar. Ook dat kon hij doen met de verworven bevoegdheden. In de praktijk heeft hij zijn kennis nog verder uitgebreid, onder meer via regelmatige bijstellingen. Voortaan ziet de Autoriteit Financiële Markten toe op het functioneren van de bemiddelaars. Dat vindt Herdink op zich prima. Wat hij niet prima vindt is dat daarmee ook een hoop nieuwe regels worden ingevoerd en dat in een tijd dat de overheid juist zegt het aantal regels te willen verminderen. Bovendien moet hij voortaan allerlei nieuwe vergunningen hebben en om daaraan te komen, moet hij niet alleen veel geld betalen, maar ook veel tijd investeren in allerlei opleidingen, voor eigen rekening uiteraard. „Telt het dan niet dat ik al achttien jaar werkzaam ben in deze branche? Dat men

de nieuwe regelingen voor nieuwe bemiddelaars van toepassing verklaart, oké. Maar waarom is er geen uitzondering gemaakt of een par-donoregeling voor de al bestaande adviseurs? Ik ben 41 jaar. Ik zal het allemaal moeten opbrengen. Hoewel het me veel geld en tijd gaat kosten - wat ik als zelfstandig ondernemer er allemaal maar weer in moet steken. Maar wat moet iemand die achter in de vijftig is?” Vorig jaar betaalde Herdink als zelfstandig adviseur nog 55 euro voor de inschrijving in het SER-register. Daarmee was hij klaar. Dit jaar is hij 1065 euro kwijt. Daarnaast moet hij ook nog duizenden euro's neertellen voor de diverse opleidingen en certificaten die vereist zijn, en aan nieuwe software die aan de nieuwe wet voldoet. Je positie als kleine, zelfstandig ondernemer wordt eigenlijk heel erg zwak, betoogt Herdink. „Het is alsof ze van alle kanten op je schieten. Zo moeten we straks ook veel uitvoeriger verslaglegging bijhouden van contacten met cliënten, zodat er later geen misverstanden kunnen zijn over wat precies is geadviseerd en afgesproken. Dat kost wel weer extra tijd en dus geld.” „De overheid is volstrekt onbetrouwbaar. Ze verandert zomaar haar eigen regels. Ik voel mij dan ook bestolen.

Hilversummer ziet nieuwe wet als aanval op zelfstandige assurantiëadviseurs



Edwin Herdink: „Het is alsof ze van alle kanten op je schieten”. FOTO TON KASTERMANS

Gewoonlijk kun je diefstal claimen bij je verzekeraar, maar voor deze schade biedt geen enkele polis dekking. Zo word je als kleine ondernemer zwaar gestraft, je moet veel geld en tijd investeren en je krijgt er niets voor terug. Want het eind van het

liedje is dat ik precies blijf doen wat ik al achttien jaar doe, maar dat ik daar wel veel zwaardere inspanningen voor moet plegen.”